BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA

Privacy Policy del sito blue-ocean.it

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 per chi naviga sul sito e ne utilizza i servizi

Titolare del trattamento	Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l.
Sede legale	Viale della Stazione 8 - 39100 Bolzano (BZ)
Canale di contatto privacy	infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it
Ambito	Sito blue-ocean.it: navigazione, moduli di contatto, newsletter, area utente e shop
Codice documento	PRIV-POL-001
Revisione	2.0
Data di aggiornamento	26 ottobre 2026

Oggetto del documento

La Privacy Policy descrive i trattamenti di dati personali connessi alla navigazione e ai servizi del sito blue-ocean.it. Per i trattamenti che richiedono informazioni più dettagliate (acquisti online, Parti mancanti, Lavora con noi, Diventa partner, Invia la tua foto o disegno) rinvia alle informative specifiche, pubblicate sul Sito e richiamate nei relativi moduli. L'uso dei cookie è descritto nella Cookie Policy.

Privacy Policy

Blue Ocean fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("**Codice Privacy**") a chi visita il sito **blue-ocean.it** (il "**Sito**") e ne utilizza i servizi (l'"**Utente**"). La Privacy Policy si applica al solo Sito e non ai siti di terzi raggiungibili tramite link, per i quali valgono le informative dei rispettivi titolari.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l., con sede legale in Viale della Stazione 8, 39100 Bolzano (BZ), sede operativa in Via Carlo Donat-Cattin 125, 52100 Arezzo (AR), Partita IVA e Codice Fiscale 03126000219 ("**Blue Ocean**" o il "**Titolare**"). Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti è possibile scrivere a **infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it**. Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37 GDPR.

2. Quadro dei trattamenti e informative specifiche

La Privacy Policy descrive direttamente la navigazione, il modulo "Assistenza ordini" e la newsletter. Per gli altri servizi, le informazioni complete sono contenute nelle informative specifiche indicate di seguito, rese disponibili prima dell'invio dei dati.

Servizio del Sito	Dove sono descritti i trattamenti
Navigazione del Sito	Paragrafo 3 della presente Privacy Policy e Cookie Policy
Modulo "Assistenza ordini"	Paragrafo 4 della presente Privacy Policy
Newsletter	Paragrafo 5 della presente Privacy Policy
Acquisti nello shop, con o senza account, e area utente	Informativa vendita online e art. 18 delle Condizioni Generali di Vendita
Modulo "Parti mancanti"	Informativa Parti mancanti
Sezione "Lavora con noi"	Informativa candidati
Modulo "Invia la tua foto o disegno"	Informativa e modulo "Contributi dei piccoli lettori"
Modulo "Diventa partner"	Informativa Diventa partner
Cookie e strumenti di tracciamento, social wall	Cookie Policy e pannello di gestione delle preferenze, sempre raggiungibile dal link "Preferenze cookie" nel piè di pagina

3. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet: indirizzi IP, nomi a dominio dei dispositivi utilizzati, indirizzi delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato, dimensione della risposta, codice di stato, informazioni sul browser e sul sistema operativo.

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Erogazione delle pagine del Sito, funzionamento tecnico e sicurezza (prevenzione e individuazione di attacchi e abusi)	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento del Sito (art. 6.1.f GDPR)	Non oltre 6 mesi, salvo la necessità di accertare reati o illeciti informatici
Statistiche di utilizzo del Sito (Google Analytics 4)	Consenso dell'Utente (art. 6.1.a GDPR; art. 122 Codice Privacy), espresso tramite il banner o il pannello delle preferenze	Secondo la Cookie Policy

I cookie tecnici necessari al funzionamento del Sito, ad esempio quelli che mantengono il carrello e la sessione dell'area utente, non richiedono il consenso. Gli altri cookie e strumenti di tracciamento sono attivati solo con il consenso espresso tramite il banner o il pannello delle preferenze, come descritto nella Cookie Policy. Il consenso può essere modificato o revocato in ogni momento tramite il link "Preferenze cookie" nel piè di pagina del Sito.

4. Modulo "Assistenza ordini"

Il modulo consente ai clienti dello shop di chiedere informazioni sullo stato della spedizione, segnalare prodotti mancanti o errati, avviare resi e recessi e chiedere supporto su pagamenti e fatturazione.

Elemento	Descrizione
Dati trattati	Nome e cognome e indirizzo e-mail (obbligatori); numero di cellulare (facoltativo); numero d'ordine e motivo del contatto (obbligatori); messaggio ed eventuali informazioni fornite nella corrispondenza successiva

Elemento	Descrizione
Finalità	Gestione della richiesta e assistenza sull'ordine; gestione di recesso, resi, prodotti errati o danneggiati e garanzia legale
Base giuridica	Esecuzione del contratto di vendita (art. 6.1.b GDPR) e adempimento degli obblighi del Codice del Consumo (art. 6.1.c GDPR)
Natura del conferimento	Necessario: senza i dati obbligatori la richiesta non può essere gestita
Modalità	I dati sono trasmessi alla casella di posta elettronica dedicata al Customer Care e trattati da personale autorizzato
Conservazione	26 mesi dalla consegna dell'ordine a cui si riferisce la richiesta o, se successiva, dalla chiusura della richiesta; oltre tale termine solo in presenza di contestazioni

Il modulo è riservato a chi ha effettuato un ordine sullo shop. Il trattamento dei dati dell'ordine è descritto nell'informativa vendita online.

5. Newsletter

L'Utente può iscriversi alla newsletter di Blue Ocean, che informa su novità editoriali, cataloghi e iniziative, tramite l'apposito modulo del Sito, al momento dell'acquisto o al momento della creazione dell'account, spuntando la casella dedicata, che non è mai preselezionata.

Elemento	Descrizione
Dati trattati	Indirizzo e-mail; data, ora e canale di iscrizione; evidenza del consenso e dell'eventuale disiscrizione; dati statistici aggregati sull'apertura delle comunicazioni e sui clic
Finalità	Invio della newsletter e di comunicazioni promozionali via e-mail sulle pubblicazioni e sulle iniziative di Blue Ocean
Base giuridica	Consenso (art. 6.1.a GDPR; art. 130 Codice Privacy), facoltativo e revocabile in qualsiasi momento
Natura del conferimento	Facoltativo: il mancato consenso non incide su acquisti, account o altri servizi
Disiscrizione	Tramite il link presente in calce a ogni comunicazione oppure scrivendo a infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it
Destinatari	Fornitore della piattaforma di invio, nominato responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)
Conservazione	Fino alla revoca del consenso; il Titolare verifica periodicamente l'attualità dei dati. L'evidenza della revoca è conservata per il tempo necessario a dimostrarne il rispetto

Il Titolare non effettua profilazione individuale dei destinatari della newsletter. In assenza di consenso, gli indirizzi e-mail forniti per acquisti, richieste di assistenza o altri servizi non sono utilizzati per comunicazioni promozionali.

6. Altri servizi del Sito

Area utente e shop. La registrazione dell'account e gli acquisti sono descritti nell'informativa vendita online, resa disponibile nella procedura di registrazione e di acquisto.

Moduli con informativa specifica. Prima dell'invio dei moduli "Parti mancanti", "Lavora con noi", "Diventa partner" e "Invia la tua foto o disegno", l'Utente prende visione della relativa informativa specifica (paragrafo 2), che indica dati, finalità, basi giuridiche, destinatari e tempi di conservazione.

Download del catalogo. Il download del catalogo del mese non richiede la comunicazione di dati personali.

Social wall e link ai social network. Il Sito mostra i contenuti pubblicati da Blue Ocean sui propri profili social. Se la visualizzazione comporta il caricamento di contenuti o strumenti dei gestori delle piattaforme, questi possono raccogliere dati di navigazione come titolari autonomi: il caricamento avviene secondo le scelte espresse nel pannello delle preferenze cookie. I link ai profili social portano a siti di terzi, regolati dalle rispettive informative.

7. Destinatari dei dati

Destinatari	Ruolo
Personale di Blue Ocean addetto alle funzioni interessate	Soggetti autorizzati (art. 29 GDPR, art. 2-quaterdecies Codice Privacy)
Sviluppatore e gestore tecnico del Sito; fornitori di hosting, posta elettronica, servizi cloud, piattaforma newsletter e gestione del consenso ai cookie	Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)
Google Ireland Limited, per il servizio di statistica Google Analytics 4, solo se l'Utente vi acconsente	Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)

Destinatari	Ruolo
Consulenti legali, fiscali e amministrativi	Responsabili del trattamento o titolari autonomi
Gestori delle piattaforme social, per i contenuti incorporati nel Sito	Titolari autonomi, previo consenso ove richiesto
Autorità giudiziarie e altre Autorità pubbliche	Titolari autonomi

I dati non sono oggetto di diffusione, salvo quanto previsto per i contributi pubblicati con il consenso dei genitori (PRIV-INF-004). L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

I dati sono trattati, di regola, all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora i fornitori dei servizi di posta elettronica, cloud, hosting o statistica utilizzati dal Titolare trattino dati al di fuori dello SEE, il trasferimento avviene esclusivamente sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (compreso, per gli Stati Uniti, il Data Privacy Framework UE-USA per le organizzazioni certificate) o delle clausole contrattuali standard approvate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR. In particolare, se l'Utente acconsente ai cookie statistici, i dati raccolti tramite Google Analytics possono essere trasferiti negli Stati Uniti a Google LLC, certificata ai sensi del Data Privacy Framework UE-USA. Copia delle garanzie adottate può essere richiesta al Titolare.

9. Minori

Lo shop e i moduli del Sito sono riservati a persone maggiorenni. I contributi dei piccoli lettori sono inviati dai genitori, con le modalità e le garanzie descritte nell'informativa e modulo "Contributi dei piccoli lettori". Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori al di fuori di tali casi e, se ne viene a conoscenza, provvede alla loro cancellazione.

10. Decisioni automatizzate

Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'Utente, salvo i controlli automatici di coerenza del codice fiscale e di verifica della maggiore età necessari all'acquisto, descritti nell'informativa vendita online.

11. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 GDPR:

- accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione, nei casi previsti dall'art. 17, salvo che la conservazione sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati forniti e trattati con mezzi automatizzati sulla base di un contratto o del consenso (art. 20);
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21);
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Le richieste possono essere inviate a **infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it**, anche utilizzando il modulo disponibile nella sezione Privacy del Sito. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, termine prorogabile di due mesi in caso di richieste complesse o numerose, informandone l'interessato (art. 12, par. 3, GDPR). Il modulo per l'esercizio dei diritti è scaricabile da questa pagina.

L'interessato che ritenga che il trattamento violi la normativa ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire l'Autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

12. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è pubblicata sul Sito e la data di aggiornamento è indicata in testa al documento.