BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA

Informativa privacy Parti mancanti

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 per le richieste di pezzi, gadget e figurine mancanti o difettosi

Titolare del trattamento	Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l.
Sede legale	Viale della Stazione 8 - 39100 Bolzano (BZ)
Canale di contatto privacy	infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it
Ambito	Modulo "Parti mancanti" del sito blue-ocean.it
Codice documento	PRIV-INF-002
Revisione	1.0
Data di aggiornamento	26 ottobre 2026

Oggetto del documento

La presente informativa descrive come Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l. tratta i dati personali di chi utilizza il modulo "Parti mancanti" del sito blue-ocean.it per segnalare pezzi, componenti, gadget o figurine mancanti, danneggiati o difettosi nelle pubblicazioni e nelle collezioni Blue Ocean e per riceverne la sostituzione.

Informativa sul trattamento dei dati personali – Parti mancanti

Blue Ocean fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("**Codice Privacy**") a chi utilizza il modulo "**Parti mancanti**" del sito blue-ocean.it (il "**Sito**") per segnalare pezzi, componenti, gadget o figurine mancanti, danneggiati o difettosi nelle pubblicazioni e nelle collezioni Blue Ocean e per richiederne la sostituzione (il "**Servizio**").

Il modulo deve essere compilato da una persona maggiorenne. Se la pubblicazione o la collezione è utilizzata da un minore, la richiesta deve essere presentata da un genitore o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l., con sede legale in Viale della Stazione 8, 39100 Bolzano (BZ), sede operativa in Via Carlo Donat-Cattin 125, 52100 Arezzo (AR), Partita IVA e Codice Fiscale 03126000219 ("**Blue Ocean**" o il "**Titolare**"). Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti è possibile scrivere a **infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it**. Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37 GDPR.

2. Categorie di dati personali trattati

Categoria	Dati	Natura del conferimento
Identificativi e di contatto	Nome, cognome, indirizzo e-mail	Obbligatorio
Contatto telefonico	Numero di telefono cellulare, utile per ricontattare il richiedente o richiesto dal vettore per la consegna	Facoltativo
Spedizione	Via, numero civico, CAP, città, provincia; eventuale presso	Obbligatorio quando la richiesta prevede l'invio di materiale
Dati della richiesta	Testata, numero o uscita, codice a barre, descrizione del pezzo, gadget o figurina mancante o difettoso, eventuale fotografia del prodotto o della confezione, messaggio	Obbligatorio nei campi contrassegnati
Comunicazioni successive	Corrispondenza con il Customer Care relativa alla richiesta e dati dell'eventuale spedizione	Necessario per la gestione della richiesta

Il Titolare non richiede dati relativi a terzi né categorie particolari di dati (art. 9 GDPR). Il richiedente è invitato a non inserire nel messaggio informazioni non necessarie e a non allegare fotografie che ritraggano persone, in particolare minori.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
a) Ricezione, verifica e gestione della richiesta, comprese le comunicazioni con il richiedente	Esecuzione del Servizio richiesto dall'interessato (art. 6.1.b GDPR)
b) Spedizione dei pezzi, gadget o figurine sostitutivi all'indirizzo indicato	Esecuzione del Servizio richiesto dall'interessato (art. 6.1.b GDPR)
c) Accertamento, esercizio o difesa di diritti del Titolare e prevenzione di utilizzi abusivi del Servizio (ad esempio richieste ripetute o non riconducibili a prodotti effettivamente acquistati)	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)
d) Riscontro a richieste dell'Autorità giudiziaria o di altre Autorità pubbliche	Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR)

Le segnalazioni possono essere elaborate in forma aggregata e anonima per il controllo della qualità delle pubblicazioni e dei prodotti; in tale forma non costituiscono dati personali. I dati non sono utilizzati per finalità promozionali né per attività di profilazione.

Qualora per alcune richieste sia previsto il pagamento di un corrispettivo, l'acquisto avviene tramite lo shop del Sito ed è regolato dall'informativa estesa vendita online e dall'art. 18 delle Condizioni Generali di Vendita.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per gestire la richiesta e spedire il materiale: in mancanza, il Servizio non può essere erogato. Il conferimento del numero di telefono è facoltativo.

5. Modalità del trattamento

I dati inseriti nel modulo sono trasmessi alla casella di posta elettronica aziendale dedicata al Customer Care e non sono archiviati in una base dati del Sito. Sono trattati con strumenti elettronici da personale autorizzato e istruito, con misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR. Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati.

6. Destinatari dei dati

Destinatari	Ruolo
Personale di Blue Ocean addetto al Customer Care e alla logistica	Soggetti autorizzati (art. 29 GDPR, art. 2-quaterdecies Codice Privacy)
Fornitori dei servizi di posta elettronica, hosting e gestione tecnica del Sito; eventuali fornitori di servizi logistici e di magazzino	Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)
Corrieri, Poste Italiane e altri vettori incaricati della consegna	Titolari autonomi o responsabili, secondo il rapporto contrattuale
Autorità giudiziarie e altre Autorità pubbliche	Titolari autonomi

I dati non sono oggetto di diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it.

7. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

I dati sono trattati, di regola, all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora i fornitori dei servizi di posta elettronica, cloud o hosting utilizzati dal Titolare trattino dati al di fuori dello SEE, il trasferimento avviene esclusivamente sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (compreso, per gli Stati Uniti, il Data Privacy Framework UE-USA per le organizzazioni certificate) o delle clausole contrattuali standard approvate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR. Copia delle garanzie adottate può essere richiesta al Titolare.

8. Periodo di conservazione

Categoria di dati	Durata	Decorrenza e motivazione
Dati della richiesta, di contatto e di spedizione; comunicazioni con il Customer Care	24 mesi	Dalla chiusura della richiesta; consente di gestire eventuali ulteriori segnalazioni sulla stessa spedizione e di verificare richieste ripetute
Dati aggregati e anonimi sulle segnalazioni	Senza limiti	Non sono dati personali

In presenza di contestazioni o contenziosi, i dati necessari possono essere conservati fino alla loro definizione. Alla scadenza dei termini i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

9. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 GDPR:

- accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione, nei casi previsti dall'art. 17, salvo che la conservazione sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati forniti e trattati con mezzi automatizzati sulla base di un contratto o del consenso (art. 20);
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21).

Le richieste possono essere inviate a **infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it**, anche utilizzando il modulo disponibile nella sezione Privacy del Sito. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, termine prorogabile di due mesi in caso di richieste complesse o numerose, informandone l'interessato (art. 12, par. 3, GDPR).

L'interessato che ritenga che il trattamento violi la normativa ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire l'Autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

10. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è pubblicata sul Sito e la data di aggiornamento è indicata in testa al documento.