BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA

Informativa privacy vendita online

Informativa estesa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 per gli acquisti sul sito blue-ocean.it, con e senza account

Titolare del trattamento	Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l.
Sede legale	Viale della Stazione 8 - 39100 Bolzano (BZ)
Sede operativa	Via Carlo Donat-Cattin 125 - 52100 Arezzo (AR)
Canale di contatto privacy	infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it
Codice documento	PRIV-INF-001
Revisione	1.1
Data di aggiornamento	26 ottobre 2026

Oggetto del documento

La presente informativa descrive come Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l. tratta i dati personali dei Consumatori che acquistano prodotti tramite il sito blue-ocean.it, sia come ospite (senza account) sia con account registrato. L'informativa breve è riportata all'art. 18 delle Condizioni Generali di Vendita. Il trattamento dei dati raccolti durante la navigazione, mediante i moduli di contatto del Sito e mediante cookie e strumenti analoghi è descritto nelle altre sezioni della pagina Privacy Policy, nella Cookie Policy e nelle informative specifiche pubblicate sul Sito.

Informativa sul trattamento dei dati personali per la vendita online

Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l. ("**Blue Ocean**" o il "**Titolare**") fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ("**Codice Privacy**"), ai Consumatori che effettuano acquisti tramite il sito blue-ocean.it (il "**Sito**"), sia **senza account** (acquisto come ospite o "guest"), sia **con account registrato**.

I trattamenti necessari alla vendita si fondano sull'esecuzione del contratto, sugli obblighi di legge e, nei casi indicati, sul legittimo interesse del Titolare, e **non sul consenso**. La spunta richiesta al momento dell'invio dell'ordine attesta l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e la **presa visione** della presente informativa prima della conclusione del contratto: non costituisce un consenso al trattamento e, pertanto, non è oggetto di revoca. Il consenso è richiesto esclusivamente per l'iscrizione facoltativa alla newsletter (paragrafo 4, lettera i).

Il trattamento dei dati raccolti durante la navigazione, mediante i moduli di contatto del Sito e mediante cookie e strumenti analoghi è descritto nella Privacy Policy, nella Cookie Policy e nelle informative specifiche pubblicate sul Sito.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è Blue Ocean Entertainment Italia S.r.l., con sede legale in Viale della Stazione 8, 39100 Bolzano (BZ), sede operativa in Via Carlo Donat-Cattin 125, 52100 Arezzo (AR), Partita IVA e Codice Fiscale 03126000219. Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti è possibile scrivere a **infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it**. Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37 GDPR.

2. Modalità di acquisto e differenze nel trattamento

Il Consumatore può acquistare **senza account**, fornendo di volta in volta i dati necessari all'ordine, oppure **con account**, creando un profilo personale protetto da credenziali. In entrambi i casi i dati necessari all'esecuzione del contratto e agli adempimenti fiscali sono i medesimi e sono trattati con le stesse finalità e per gli stessi tempi di conservazione. La creazione dell'account comporta esclusivamente il trattamento ulteriore dei dati del profilo, conservati fino alla chiusura dell'account. I dati degli acquisti effettuati come ospite non sono collegati a un profilo e non sono visibili al Consumatore in un'area riservata; restano trattati per le finalità di pagamento, spedizione, assistenza e fatturazione.

3. Categorie di dati personali trattati

Categoria	Dati	Senza account	Con account	Natura del conferimento
Anagrafici e fiscali	Nome, cognome, codice fiscale	Sì	Sì	Obbligatorio
Dati di verifica	Data di nascita, comune di nascita e sesso, utilizzati solo per il controllo automatico di coerenza del codice fiscale e della maggiore età; non sono registrati né esportati	Sì	Sì	Obbligatorio
Contatto	Indirizzo e-mail, numero di telefono (necessario anche per la gestione della consegna da parte del corriere)	Sì	Sì	Obbligatorio
Consegna e fatturazione	Via, numero civico, CAP, città, provincia; eventuale indirizzo di spedizione diverso; eventuali informazioni aggiuntive per la consegna	Sì	Sì	Obbligatorio (informazioni aggiuntive facoltative)
Ordine e post-vendita	Numero e data dell'ordine, prodotti, importi, stato della spedizione, comunicazioni con il Customer Care, richieste di recesso, resi e garanzia	Sì	Sì	Necessario
Pagamento	Metodo di pagamento, esito e identificativo della transazione resi disponibili dal prestatore. I dati completi della carta non sono acquisiti da Blue Ocean	Sì	Sì	Necessario
Profilo	E-mail di accesso, password, eventuale nome visualizzato, indirizzi salvati, codice fiscale memorizzato, storico ordini	No	Sì	Necessario per l'account
Evidenze di accettazione	Data e ora, indirizzo IP, versione delle CGV accettate e attestazione di presa visione dell'informativa	Sì	Sì	Necessario

Il Titolare non richiede categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) né dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR); il Consumatore è invitato a non inserirli nei campi liberi (ad esempio nelle note di consegna o nelle richieste al Customer Care). Il Sito è riservato ai maggiorenni (art. 3 delle Condizioni Generali di Vendita): il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori e, qualora ne venga a conoscenza, provvede alla loro cancellazione, fatti salvi gli obblighi di legge. I dati di navigazione e quelli raccolti tramite cookie sono trattati secondo la Cookie Policy.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica	Ambito
a) Conclusione ed esecuzione del contratto di vendita: gestione dell'ordine e del pagamento, invio della conferma d'ordine e delle comunicazioni di servizio, evasione e consegna dei prodotti	Esecuzione del contratto e di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)	Senza e con account
b) Verifica dei requisiti per l'acquisto: maggiore età del Consumatore e validità formale del codice fiscale	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) e adempimento degli obblighi di corretta fatturazione (art. 6.1.c GDPR)	Senza e con account
c) Emissione della fattura, tenuta della contabilità e conservazione dei documenti fiscali	Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR), in particolare art. 21 e art. 39 D.P.R. 633/1972, art. 22 D.P.R. 600/1973, art. 2220 c.c.	Senza e con account
d) Gestione dei diritti del Consumatore successivi alla vendita: assistenza sugli ordini, recesso, resi, prodotti errati o danneggiati, garanzia legale di conformità, reclami	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) e obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR), D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)	Senza e con account
e) Creazione e gestione dell'account e dell'area riservata	Esecuzione del contratto relativo al servizio di account richiesto dal Consumatore (art. 6.1.b GDPR)	Solo con account
f) Prevenzione di frodi e di utilizzi abusivi del canale di vendita (anomalie di pagamento, violazione dei limiti quantitativi, acquisti per rivendita), come previsto dall'art. 4 delle Condizioni Generali di Vendita	Legittimo interesse del Titolare alla tutela del proprio patrimonio e alla regolarità delle vendite (art. 6.1.f GDPR)	Senza e con account
g) Conservazione delle evidenze di accettazione delle CGV e di presa visione dell'informativa; accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziale e stragiudiziale	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Senza e con account
h) Riscontro a richieste dell'Autorità giudiziaria o di altre Autorità pubbliche	Obbligo di legge (art. 6.1.c GDPR)	Senza e con account
i) Invio della newsletter e di comunicazioni promozionali via e-mail su novità editoriali, cataloghi e iniziative di Blue Ocean, previa iscrizione facoltativa tramite l'apposito modulo del Sito, al momento dell'acquisto o al momento della creazione dell'account	Consenso facoltativo (art. 6.1.a GDPR; art. 130 Codice Privacy) revocabile in qualsiasi momento	Senza e con account

Il bilanciamento con i diritti e le libertà del Consumatore relativo alle finalità f) e g) è documentato dal Titolare ed è disponibile su richiesta. Il mancato consenso alla finalità i), o la sua revoca, non incide in alcun modo sulla possibilità di acquistare. In assenza di consenso, i dati forniti per l'acquisto non sono utilizzati per finalità promozionali. Non è effettuata alcuna attività di profilazione.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per concludere ed eseguire il contratto e per adempiere agli obblighi fiscali: il mancato conferimento impedisce il completamento dell'ordine. Il conferimento dei dati del profilo è necessario solo per la creazione dell'account, che è facoltativa. Il consenso alla newsletter è facoltativo.

6. Modalità del trattamento e decisioni automatizzate

I dati sono trattati con strumenti elettronici, mediante la piattaforma di commercio elettronico del Sito e i sistemi informativi aziendali, da personale autorizzato e istruito, con misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui connessioni cifrate, controllo degli accessi e conservazione delle password in forma cifrata. I pagamenti elettronici sono eseguiti tramite Stripe: Blue Ocean non acquisisce né memorizza i dati completi delle carte e non è prevista la memorizzazione degli strumenti di pagamento sul Sito.

Data di nascita, comune di nascita e sesso sono utilizzati esclusivamente nel corso della compilazione per un controllo automatico di coerenza con il codice fiscale e per la verifica della maggiore età. Non sono registrati nell'ordine, nell'account o nella base dati, né trasmessi a terzi, e vengono cancellati all'invio dell'ordine o all'uscita dal checkout, anche se l'ordine non viene completato. Tali controlli verificano unicamente i requisiti per la conclusione del contratto (art. 22, par. 2, lett. a, GDPR) e non comportano profilazione. In caso di esito negativo che il Consumatore ritenga errato, è possibile contattare il Customer Care per ottenere l'intervento di un operatore, esprimere la propria opinione e contestare l'esito.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

Destinatari	Ruolo	Attività
Personale di Blue Ocean (Customer Care, amministrazione, logistica)	Soggetti autorizzati (art. 29 GDPR, art. 2-quaterdecies Codice Privacy)	Gestione ordini, assistenza, fatturazione

Destinatari	Ruolo	Attività
Sviluppatore e gestore tecnico del Sito e della piattaforma di vendita; fornitori di hosting, posta elettronica e servizi cloud	Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)	Funzionamento, manutenzione e sicurezza del Sito e dei sistemi
Stripe Payments Europe, Ltd. e società del gruppo Stripe	Responsabile del trattamento per l'elaborazione dei pagamenti; titolare autonomo per prevenzione delle frodi, adempimenti antiriciclaggio, obblighi normativi propri e le altre finalità descritte nella propria informativa (stripe.com/it/privacy)	Elaborazione dei pagamenti e dei rimborsi
Istituti bancari, circuiti di pagamento ed emittenti degli strumenti di pagamento; fornitori dei wallet digitali e degli altri metodi di pagamento proposti nel checkout (ad esempio Apple Pay, Google Pay, Revolut Pay)	Titolari autonomi	Autorizzazione e regolamento delle operazioni
Corrieri, vettori e gestori di locker e punti di ritiro	Titolari autonomi o responsabili, secondo il rapporto contrattuale	Consegna, gestione delle giacenze e dei resi
Eventuali fornitori di servizi logistici e di magazzino	Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)	Preparazione delle spedizioni, ricezione e gestione dei resi
Consulenti fiscali, contabili e legali; intermediari per la trasmissione delle fatture elettroniche	Responsabili del trattamento o titolari autonomi (professionisti)	Adempimenti fiscali, assistenza legale
Fornitore della piattaforma di invio della newsletter (solo in caso di consenso)	Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)	Invio delle comunicazioni e gestione delle disiscrizioni
Agenzia delle Entrate, Autorità giudiziarie e altre Autorità pubbliche	Titolari autonomi	Adempimento di obblighi di legge

I dati non sono oggetto di diffusione. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per l'elaborazione dei pagamenti, Stripe può trasferire dati personali a Stripe, LLC negli Stati Uniti e ad altre società del gruppo o sub-responsabili. Il trasferimento verso Stripe, LLC avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea relativa al Data Privacy Framework UE-USA (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023), cui Stripe aderisce, e delle clausole contrattuali standard approvate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, incorporate nell'accordo sul trattamento dei dati di Stripe. Eventuali ulteriori trasferimenti avvengono esclusivamente nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR. Copia delle garanzie adottate può essere richiesta al Titolare.

9. Periodo di conservazione

Categoria di dati	Senza account	Con account	Decorrenza e motivazione
Dati di fatturazione e documenti fiscali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di fatturazione, dati dell'ordine e del pagamento contabilizzati)	10 anni	10 anni	Dalla data dell'ultima registrazione; obblighi di conservazione delle scritture contabili (art. 2220 c.c.; art. 22 D.P.R. 600/1973; art. 39 D.P.R. 633/1972)
Data di nascita, comune di nascita e sesso	Non conservati	Non conservati	Utilizzati solo per il controllo al momento della compilazione
Dati di contatto e di consegna (e-mail, telefono, indirizzo di spedizione diverso da quello di fatturazione) e comunicazioni post-vendita	26 mesi	26 mesi, anche in caso di chiusura anticipata dell'account	Dalla consegna dell'ordine; termine entro il quale il Consumatore può agire per i difetti di conformità (art. 133 Codice del Consumo)
Dati del profilo (credenziali, nome visualizzato, indirizzi salvati, codice fiscale memorizzato, storico ordini nell'area riservata)	Non applicabile	Fino alla chiusura dell'account	Alla chiusura i dati sono cancellati, salvo quelli indicati nelle righe precedenti e per i relativi termini
Evidenze di accettazione delle CGV e di presa visione dell'informativa	10 anni	10 anni	Dalla conclusione del contratto; conservate con la documentazione dell'ordine per finalità probatorie
Dati trattati per la prevenzione delle frodi	Tempo necessario alla verifica	Tempo necessario alla verifica	Comunque non oltre 26 mesi dalla consegna, salvo contestazioni

Categoria di dati	Senza account	Con account	Decorrenza e motivazione
Dati per la newsletter (indirizzo e-mail, data e canale di iscrizione, evidenza del consenso)	Fino alla revoca	Fino alla revoca	Il Titolare verifica periodicamente l'attualità dei dati; l'evidenza della revoca è conservata per il tempo necessario a dimostrarne il rispetto

In presenza di contestazioni, reclami o contenziosi, i dati necessari possono essere conservati fino alla loro definizione e per il successivo termine di legge per l'impugnazione o l'esecuzione. Alla scadenza dei termini indicati i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

10. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Il Consumatore può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 GDPR:

- accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- cancellazione ("diritto all'oblio"), nei casi previsti dall'art. 17; la cancellazione non può riguardare i dati che il Titolare è tenuto a conservare per obbligo di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 17, par. 3, lett. b ed e);
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati forniti e trattati con mezzi automatizzati sulla base del contratto o del consenso (art. 20);
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare, e opposizione in ogni momento al trattamento per finalità promozionali (art. 21);
- revoca del consenso alla newsletter in qualsiasi momento, mediante il link di disiscrizione presente in calce a ogni comunicazione oppure scrivendo a infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3).

Le richieste possono essere inviate a **infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it**, anche utilizzando il modulo disponibile nella sezione Privacy del Sito. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento, prorogabile di due mesi in caso di richieste complesse o numerose, informandone il Consumatore (art. 12, par. 3, GDPR). Il titolare di un account può inoltre aggiornare direttamente i propri dati dall'area riservata e richiederne la chiusura.

Il Consumatore che ritenga che il trattamento violi la normativa ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire l'Autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

11. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche. In caso di modifiche rilevanti, il Titolare ne darà adeguata comunicazione. La data di aggiornamento è indicata in testa al documento e la versione vigente è sempre consultabile sul Sito, nella pagina Privacy Policy.