

INFORMATIVA CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SERVIZIO DI VENDITA DIRETTA E CUSTOMER CARE

Ai sensi del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Reg. UE 2016/679 e D.lgs. 101/2018

Questa informativa riguarda i dati personali che saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività di BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA S.R.L. (di seguito anche "Organizzazione") e intende descrivere le sue modalità di gestione, in ambito del trattamento dei dati personali dei clienti (di seguito anche "Interessati").

Questa informativa è resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e seguenti modifiche e integrazioni apportate dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e dal D.lgs. 101 del 10 agosto 2018.

Per Trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare del Trattamento** è BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA S.R.L. con sede legale in Viale della Stazione, 8 (presso Studio Holzeisen Putz) - 39100 Bolzano (BZ) e P.IVA 03126000219. Il titolare è contattabile alla email infoprotezionedati@blue-ocean-italia.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Di seguito le finalità di trattamento, le categorie di dati personali trattati e la base giuridica del trattamento:

- a) Esecuzione del servizio di vendita diretta al Cliente di pubblicazioni e articoli collezionabili per bambini offerto da BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA S.R.L.; i dati personali utilizzati per il trattamento sono anagrafici/identificativi (tra i quali nome, cognome, indirizzo, codice fiscale/P.IVA), dati di contatto (tra i quali numero di telefono ed email) – base giuridica ex art.6 paragrafo 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679;
- b) Esecuzione del servizio di vendita diretta di Figurine & Card offerto da BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA S.R.L.; i dati personali utilizzati per il trattamento sono anagrafici/identificativi (tra i quali nome, cognome, indirizzo, codice fiscale/P.IVA), dati di contatto (tra i quali numero di telefono ed email) – base giuridica ex art.6 paragrafo 1 lettera b) e c) del Regolamento UE 2016/679;
- c) Esecuzione del servizio di Customer Care consistente nella spedizione al Cliente di pezzi mancanti o difettosi offerto da BLUE OCEAN ENTERTAINMENT ITALIA S.R.L.; i dati personali utilizzati per il trattamento sono anagrafici/identificativi (tra i quali nome, cognome, indirizzo, codice fiscale/P.IVA), dati di contatto (tra i quali numero di telefono ed email) – base giuridica ex art.6 paragrafo 1 lettera b) del Regolamento UE 2016/679;
- d) Gestione amministrativa e contabile oltre al fine di rispettare le vigenti norme di legge, i dati personali utilizzati per il trattamento sono anagrafici/identificativi (tra i quali nome, cognome, indirizzo, codice fiscale/P.IVA), dati di contatto (tra i quali numero di telefono ed email), dati relativi alla transazione economica (tra i quali codice IBAN) – base giuridica ex art.6 paragrafo 1 lettera b) e c) del Regolamento UE 2016/679.

Le ricordiamo che, con riferimento alle finalità evidenziate ai punti sopraelencati il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto e/o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete impedirebbe lo svolgimento dell'attività.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Il materiale raccolto sarà utilizzato esclusivamente da personale dell'Organizzazione specificamente autorizzato.

Nello specifico, i trattamenti di cui al precedente § “Finalità del Trattamento” avverranno secondo le seguenti modalità:

- Il trattamento avente ad oggetto il servizio di vendita di cui al punto a) verrà gestito attraverso la posta elettronica aziendale, tramite la quale arriveranno gli ordini dei Clienti;
- Il trattamento avente ad oggetto il servizio di vendita di cui al punto b) sarà effettuato sulla base degli ordini inviati dal Cliente attraverso la piattaforma aziendale di Microsoft Forms, secondo le modalità indicate nel sito <https://blue-ocean.it/>
- Il trattamento avente ad oggetto il servizio di Customer Care di cui al punto c) verrà gestito attraverso la piattaforma aziendale di Microsoft Forms, tramite la quale verranno inviate le richieste di spedizione di pezzi mancanti e/o difettosi.

Qualora si verificasse la necessità di far visionare il materiale da altri soggetti o per un uso diverso da quelli sopramenzionati, verranno poste in essere tutte le misure idonee a rendere non identificabile/irricognoscibile il soggetto; se questo non dovesse essere possibile o, se per la finalità da conseguire, fosse necessaria l'identificazione del soggetto, verrà richiesta esplicita e specifica autorizzazione.

RESPONSABILI E DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali i Soggetti Autorizzati al trattamento dei dati personali nominati dall'Organizzazione nell'esercizio delle loro funzioni e personale esterno adeguatamente incaricato.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano all'Organizzazione prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nel precedente § “Finalità del Trattamento”. I Suoi dati personali potranno essere quindi comunicati a fornitori, appaltatori, istituti bancari e/o assicurativi ovvero altri soggetti e/o enti che provvedano ai seguenti aspetti:

- Attività istituzionali
- Collaborazione Esterna
- Manutenzione e sviluppo della rete e infrastruttura informatica
- Consulenza
- Elaborazioni e adempimenti: amministrativi, contabili e fiscali
- Legale

L'elenco completo dei Responsabili del Trattamento dei dati personali dell'Organizzazione è disponibile su richiesta (vedi dati di contatto del Titolare del Trattamento).

DURATA E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Durata

Circa le finalità di cui al § “Finalità del Trattamento” della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario o corrispondente alla durata del trattamento stesso.

Conservazione

I dati trattati per le finalità di cui alla presente informativa verranno conservati per un periodo di 10 anni successivo alla interruzione del rapporto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire all'Organizzazione la difesa dei propri diritti.

Per quanto concerne i dati oggetto del trattamento di cui al punto c) del § “Finalità del Trattamento”, gli stessi, ove si

tratti di una prestazione *una tantum* non collegata ad un rapporto di fornitura diretto con il Cliente, saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'artt. 15-22 e 77 del Regolamento UE 2016/679 l'interessato ha diritto a:

- Ottenere l'accesso a tutti i propri dati personali
- Ottenere l'accesso a tutte le informazioni riportate nel presente documento
- Ottenere il diritto alla rettifica, integrazione, cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio) o limitazione del trattamento dei dati personali
- Ottenere il diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione
- Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy www.garanteprivacy.it)

Per l'esercizio di tali diritti, sopra descritti, La preghiamo di contattare le figure designate tramite i contatti riportati al § "Titolare del Trattamento"; a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti.

Data 18/04/2025